



SPIKES

NERDfall
medizin

Moritz Werthschulte

Überbringen schlechter Nachrichten

Das Überbringen schlechter Nachrichten ist eine schwere und bedeutsame Aufgabe, die im Rahmen der Notfallmedizin häufig nicht auf die besten Voraussetzungen trifft. Beim Übermitteln von Todesnachrichten und der Diagnose schwerer Krankheiten soll das SPIKES-Schema einen Rahmen bieten.

SPIKES-Schema nach Bailes et al., 2000, in "Oncology", DOI: 10.1634/theoncologist.5-4-302

S

SETTING

Voraussetzungen schaffen

- ruhiger, störungsfreier Raum mit Sitzgelegenheiten
- Telefon möglichst abgeben, Unterbrechungen vermeiden
- idealerweise Überbringung der Nachricht zusammen mit Pflege

P

PERCEPTION

Annahmen und Vorstellungen des Patienten/ der Angehörigen

- Nachfrage beim Patienten/ Angehörigen nach bisherigem Verlauf, Erlebnissen im Rahmen der Diagnosestellung etc.
- kurze Zusammenfassung der bislang bekannten Informationen

I

INVITATION

Evaluieren, ob die Nachricht aktuell überbracht werden kann

- Lässt der Zustand des Patienten aktuell eine Mitteilung zu?
- Wie genau möchten Patient/ Angehörige über Diagnose bzw. Versterben informiert werden?

K

KNOWLEDGE

Überbringen der Todesnachricht bzw. Diagnose

- kurze, einfache, gut verständliche und klare Worte
- Aussprechen des Unvermeidlichen, Verwendung klarer Worte wie "verstorben" und "unheilbar"

E

EMOTIONS

Empathisch auf den Patienten eingehen

- Anteilnahme an der Situation und Gefühlen äußern
- Emotionen aufgreifen und validieren ("Es ist vollkommen normal und verständlich, dass sie das erschüttert."), Raum für Trauer bieten

S

SUMMARY

Zusammenfassung der Situation und Darlegen des weiteren Vorgehens

- kurze Zusammenfassung des zuvor Gesagten und Erklärten
- Soweit möglich Erklären, was nun weiter geschieht/ nächste Schritte
- Kurze Pause anbieten ("Möchten sie 5 Minuten alleine sein?")